Приложение к приказу

МАУК ПКИТ им. К.Г. Сахарова

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. № \_\_\_\_

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**Муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти**

**«Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова»**

г. Тольятти

2019 г

**Раздел I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова» (далее - Правила) определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых и иных мероприятий на территории муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова» (далее - Учреждение).

1.2. Неотъемлемой частью настоящих правил является Памятка посетителей (Приложение № 1 к настоящим правилам), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в парковом комплексе.

1.3. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечение безопасности персонала, посетителей, участников культурно-массовых и иных мероприятий на территории Учреждения.

1.4. Учреждение открыто для посещения ежедневно:

в период с «01» октября по «30» апреля: с 8:00 до 18:00 часов;

в период с «01» мая по «30» сентября: с 8:00 до 20:00 часов.

Администрация Учреждения оставляет за собой право вносить изменения в установленные временные рамки посещения Учреждения, в зависимости от потока посетителей, времени года и религиозных праздников.

**Раздел II. Правила поведения посетителей**

**2.1. Посетители обязаны:**

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2.Выполнять законные требования администрации Учреждения и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения.

2.1.3. Входить на территорию Учреждения, при наличии входного билета, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утвержденными администрацией Учреждения.

2.1.4. При участии в культурно-массовых и иных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим участникам/посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.1.5. При обнаружении подозрительных предметов, вещей незамедлительно, не трогая их, сообщить администрации, сотрудникам охраны.

2.1.6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации Учреждения предъявить для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.9 Дети до 14 лет должны находиться в Учреждении в сопровождении законных представителей.

2.1.10. В случае выявления посетителем фактов некачественного оказания третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Парка, услуг, нарушения прав потребителей, правил оказания услуг и оформления финансово-хозяйственных операций и т. п. все претензии предъявляются посетителями непосредственно вышеуказанному третьему лицу и должны быть самостоятельно урегулированы, без привлечения Учреждения.

**2.2. Посетители имеют право:**

2.2.1. Проводить фото и видеосъёмку (если ограничение не установлено администрацией Учреждения).

2.2.2. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2.2.3. Запрашивать и получать справочную информацию о мероприятиях, проводимых в учреждении.

**2.3. Посетителя /участникам запрещено:**

2.3.1. Приходить в помещение Учреждения с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять на территории Учреждения алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

2.3.3. Проносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить на территорию чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

2.3.4. Курить на территории Учреждения.

2.3.5. Пользоваться на территории и в здании Учреждения открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.)

2.3.6. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).

2.3.7. Повреждать экспонаты (малые архитектурные формы), оборудование, инвентарь, зеленые насаждения.

2.3.8. Приходить на территорию Учреждения с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документы, подтверждающие ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).

2.3.9. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Учреждения.

2.3.10. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

2.3.11. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения, без сопровождения работников Учреждения или сотрудников охраны, а также заходить за установленные ограждения на территории и в помещении.

2.3.12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.

2.3.13. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

2.3.14. Осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

2.3.15. Входить в Учреждение и передвигаться на велосипедах, самокатах (за исключением детей до 7 лет).

2.3. 16. Подниматься на экспонаты.

2.3.17. Открывать люки, двери, окна экспонатов, проникать внутрь.

2.3.18. Купание в искусственном озере, а также использование собственных плавательных средств.

**Раздел III. Права и обязанности администрации Учреждения**

**3.1. Администрация вправе:**

3.1.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения без возврата денег за оказанные услуги.

3.1.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызвать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

3.1.3. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (рамки металлодетекторы, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.4. В случае необходимости сотрудник Учреждения вправе оказать Посетителю первую помощь (согласно статьи 31 ФЗ от 21.11.2011 г.№323-«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», которая не является медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь. Учреждение предоставляет только изделия медицинского назначения, перечисленные в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 марта 2011г. №169Н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптечек для оказания первой помощи работникам», а именно: перевязочные материалы (бинты, салфетки, лейкопластыри, жгут и т.п.) иные медицинские изделия и особенно лекарственные препараты Учреждением не предоставляются. Посетителям, принимающим лекарственные препараты на постоянной основе по назначению врача, рекомендуется иметь при себе в наличии.

**3.2. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственность за:**

3.2.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

3.2.2. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

3.2.3. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

**Раздел IV. Движение автотранспортных средств на территории Учреждения**

4.1. Въезд на территорию Учреждения запрещен, за исключением:

4.1.1. Автотранспортных средств чрезвычайных и аварийно-спасательных служб при исполнении ими своих прямых обязанностей.

4.1.2. Автотранспортных средств, перевозящих товары, иное имущества, необходимое для обеспечения хозяйственных нужд Учреждений, автотранспортных средств организаций, задействованных в обслуживании и ремонтно-восстановительных работах зданий, сооружений и инженерных коммуникаций на территории Учреждения.

4.1.3.Автотранспортных средств, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

4.1.4. Въезд автотранспортных средств на территорию Учреждения разрешается только после согласования с администрацией Учреждения.

4.1.5. Скорость движения автотранспортных средств на всей территории учреждения не должна превышать 5 км/ч при включённых ходовых огнях.

Приложение № 1

к Правилам посещения

Муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти

«Парковый комплекс истории техники им. К.Г. Сахарова»

**Памятка посетителя**

**Уважаемые посетители!**

Приветствуем Вас в муниципальном автономном учреждении культуры городского округа Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова» (далее - Учреждение).

Убедительно просим при посещении Учреждения придерживаться следующих правил:

1. Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
2. Вы можете беспрепятственно ходить по территории Учреждения за исключением служебных помещений и помещений, закрытых для посещений.
3. Источники открытого огня и пиротехники категорически запрещены.
4. У нас не курят.
5. Приходите к нам в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртных напитков строго запрещены.
6. Не приводите с собой домашних животных.
7. Запрещается приносить с собой оружие любых видов, в т.ч. имитацию оружия.
8. Не следует использовать велосипеды, самокаты и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по Учреждению.
9. Сопровождение детей дошкольного возраста законными представителями обязательно.
10. Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения администрации Учреждения.
11. Подниматься на экспонаты.
12. Открывать люки, двери, окна экспонатов, проникать внутрь.
13. Проводить публичные мероприятия с нарушением требований установленных действующим законодательством.
14. Осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без представления разрешения на такую деятельность Учреждением (подтверждением выдачи разрешения на осуществление платных видов деятельности на территории Учреждения является оформленный в установленном порядке договор между заинтересованным лицом и Учреждением).
15. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.
16. Находиться без одежды, находиться в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, которые могут испачкать посетителей, объекты Учреждения.
17. Портить зеленые насаждения.

**Соблюдая это несложные правила ваше пребывание на территории парка будет комфортным.**