

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного совета  
при министерстве культуры Самарской области

от 20 сентября 2017 года

№ 8

Присутствовали:

Члены Общественного  
совета:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Бевзенко<br>Сергей Анатольевич     | - член Самарской городской общественной библиотечной организации   |
| Арутюнов<br>Арменак Робертович     | - редактор отдела «Культура» областного общественно-политического издания «Волжская коммуна»   |
| Герасимова<br>Наталья Эммануиловна | - заведующий кафедрой хорового дирижирования, профессор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный институт культуры», председатель Самарского отделения Всероссийского хорового общества |
| Добрусин<br>Виталий Аркадьевич     | - председатель правления Самарской областной культурно-просветительской общественной организации «Самарские судьбы», председатель комиссии по культуре Общественной палаты городского округа Самара  |
| Домарев<br>Денис Николаевич        | - председатель Самарской областной организации молодых литераторов   |
| Журчева<br>Татьяна Валентиновна    | - кандидат филологических наук, доцент кафедры русской и зарубежной литературы и связей с общественностью Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева, член Самарского регионального отделения                          |

## Союза театральных деятелей России

Левянт  
Марк Григорьевич - председатель Самарской  
организации Союза композиторов  
России, народный артист России

Манзаров  
Эрдем Санжеевич - заместитель председателя Правления  
Самарской организации Союза  
Архитекторов России

Шадрин  
Игорь Леонидович - руководитель независимого театра  
«Гластилиновый дождь»

Шахматова  
Алла Леонидовна - арт-директор художественной  
галереи «Вавилон»

Секретарь Общественного  
совета:

Зубова  
Анна Станиславовна - консультант министерства культуры  
Самарской области

I. О результатах проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области.  
Выступили: Коротаева М.В., Дементьева Е.С.

Решили:

1. Принять к сведению информацию по итогам независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, проведенной в 2017 году.

2. ГБУК «Агентство социокультурных технологий»:

- осуществить детальный анализ результатов проведения независимой оценки в отношении культурно-досуговых учреждений и парков;
- на основании проведенного анализа провести методическое совещание с участием директоров муниципальных культурно-досуговых учреждений

и парков Самарской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году.

3. Рекомендовать руководителям государственных и муниципальных учреждений культуры:

3.1. в целом:

- в соответствии с потребностями пользователей оказывать дополнительные услуги, а также расширять их ассортимент;
- осуществить мероприятия по благоустройству имеющихся помещений и прилегающих территорий;
- привлекать к решению инфраструктурных и других проблем учреждений местное население, организации-партнеры;
- участвовать в государственных (муниципальных) программах и конкурсных мероприятиях, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений и участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждений;
- разработать сайты и модернизировать имеющиеся с учетом выявленных недостатков, обеспечив соблюдение требований по размещению информации на официальных сайтах учреждений культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»;

3.2. в разрезе каждой организации:

- принять за основу рекомендации по типам учреждений в разрезе показателей, изложенные в разделе 3 «Рекомендации» Аналитического отчета о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями

культуры, осуществляющими деятельность на территории Самарской области, представленного организацией-оператором ООО «Континент-ТУР»;

– разработать и принять план деятельности по совершенствованию показателей качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году;

– представить разработанные планы деятельности в министерство культуры Самарской области в срок до 1 декабря 2017 года.

4. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления культуры:

– осуществить детальный анализ результатов проведения независимой оценки в отношении организаций культуры, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования, с целью выявления причин, приведших к низким оценкам уровня удовлетворенности граждан качеством оказания услуг.

– в случае выявления причин, повлекших низкие показатели учреждения по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в результате действий (бездействий) руководителя, рассмотреть вопрос о принятии мер дисциплинарного (организационного) характера к руководителям учреждений, продемонстрировавшим наихудшие показатели по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- принять поощрительные меры к руководителям учреждений, продемонстрировавшим наилучшие показатели по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- учесть результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг при оценке эффективности учреждений культуры и начислении стимулирующих выплат руководителям организаций отрасли;

- информацию о мерах, принятых к руководителям учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг,

направить в министерство культуры Самарской области в срок до 1 декабря 2017 года.

– в целях повышения комфортности в муниципальных организациях культуры учесть при формировании бюджетов (исполнении бюджетов) расходы, связанные с улучшением материально-технического обеспечения деятельности учреждений отрасли (осуществление мероприятий по благоустройству имеющихся помещений и прилегающих территорий);

II. Презентация мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история».

Выступил: Филиппов С.В.

Решение:

2.1. Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета  
при министерстве культуры Самарской области

Бевзенко С.А.

Протокол вёл  
секретарь Общественного совета

Зубова А.С.